

### **Regras da realização de Cursos:**

1. O curso é pessoal e intransferível;
2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva-se no direito de alterar a grade dos cursos, bem como os ministrantes;
3. **Certificado:**
  - 3.1. O certificado será emitido on-line e estará disponível para download na Área do Usuário;
  - 3.2. O prazo para disponibilização é de até 15 dias úteis, a contar após o término do curso;
  - 3.3. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência;
4. **Política de Reembolso:**
  - 4.1. Conforme o Art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, o prazo para desistência e/ou solicitação de reembolso é de 30 dias antes do início do Curso;
  - 4.2. Para que ocorra o mesmo, o inscrito deverá encaminhar e-mail para: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br), dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
  - 4.3. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até 3 dias úteis para acatar ou não a solicitação de reembolso;
  - 4.4. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias úteis para realizar a devolução do valor referente ao curso;
5. **Política de Mudança de Curso:**
  - 5.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca de curso, o mesmo deverá enviar a solicitação para o e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) e aguardar o posicionamento da Escola;
  - 5.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva-se no direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas;
6. Os cursistas menores de 18 (dezoito) anos, só serão liberados da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil mediante presença dos pais ou responsáveis ou com termo de autorização de saída do menor devidamente preenchido no ato da inscrição.