

Regras da realização da Vivência na Escola Bolshoi:

1. A Vivência é pessoal e intransferível;
2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva-se no direito de alterar a grade das aulas, bem como os ministrantes;
3. **Certificado:**
 - 3.1. O certificado será entregue no último dia da Vivência, na Escola Bolshoi;
 - 3.2. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência;
4. **Política de Reembolso:**
 - 4.1. Conforme o Art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, o prazo para desistência e/ou solicitação de reembolso é de 7 dias antes do início da Vivência;
 - 4.2. Para que ocorra o mesmo, o inscrito deverá encaminhar e-mail para: producao@escolabolshoi.com.br, dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação;
 - 4.3. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até 3 dias úteis para acatar ou não a solicitação de reembolso;
 - 4.4. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias úteis para realizar a devolução do valor referente ao curso;
5. **Política de Mudança de Curso:**
 - 5.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca da data da Vivência, o mesmo deverá enviar a solicitação para o e-mail: producao@escolabolshoi.com.br e aguardar o posicionamento da Escola;
 - 5.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva-se no direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas;
6. Os cursistas menores de 18 (dezoito) anos, só serão liberados da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil mediante presença dos pais ou responsáveis ou com termo de autorização de saída do menor devidamente preenchido no ato da inscrição.