

## Regras e Políticas da Realização dos Cursos on-line da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil

### Reembolso, Conteúdo Programático, Emissão de Certificado, Mudança de Curso

1. O curso é pessoal e intransferível.
2. Necessário possuir e-mail com domínio Gmail, pois as aulas serão ministradas via plataforma Google.
3. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de alterar a grade dos cursos, bem como os ministrantes.
4. A confirmação da inscrição, bem como o período de realização e horários dos cursos, é de responsabilidade do cursista e ficam disponíveis na “Área do Usuário” no site da Escola (*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos*).
5. É expressamente proibido filmar, fotografar ou reproduzir o conteúdo das aulas.

#### 6. Cancelamento de curso

- 6.1. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil se reserva ao direito de cancelar turmas que não atinjam a quantidade mínima de 51% de vagas ocupadas. Os inscritos nos **cursos cancelados** poderão solicitar migração de curso, conforme a disponibilidade de vagas ou solicitar a devolução do valor integral da inscrição.

#### 7. Certificado:

- 7.1. O certificado será emitido online e estará disponível para download na “Área do Usuário” [*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Botão Certificado (abaixo de cada curso realizado)*].
- 7.2. O certificado estará disponibilizado em até 15 dias úteis, a contar após o término do curso.
- 7.3. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência.
- 7.4. Não serão entregues certificados impressos.

## **8. Política de Reembolso:**

- 8.1. Para reembolso solicitado até sete dias posteriores à data da compra, será reembolsado 100% do valor do curso.
- 8.2. A partir do oitavo dia, posterior à data da compra, até 15/10/2020, será reembolsado 80% do valor do curso.
- 8.3. A partir do dia 16/10/2020 não haverá reembolso de valores pagos, independente do motivo do cancelamento da inscrição.
- 8.4. O cursista deverá solicitar o reembolso por escrito através do e-mail: [financeiro@escolabolshoi.com.br](mailto:financeiro@escolabolshoi.com.br) dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
- 8.5. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até três dias úteis para analisar e responder a solicitação de reembolso.
- 8.6. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias para realizar a devolução do valor referente ao curso, mediante porcentagens descritas nos itens 8.1 e 8.2.

## **9. Pagamento do Curso:**

- 9.1. O pagamento das inscrições deverá ser realizado via Cartão de Crédito ou Boleto Bancário. A opção deve ser escolhida no ato da inscrição, não podendo ser alterada posteriormente.
- 9.2. Ao término da inscrição, o usuário deverá clicar no botão EFETUAR PAGAMENTO, para que o seja direcionado à página do boleto bancário ou pagamento via cartão de crédito.
- 9.3. O vencimento do boleto bancário é de até dois dias após a inscrição e não poderá ter o vencimento prorrogado.
- 9.4. Caso o pagamento não seja efetuado (tanto por cartão de crédito ou boleto bancário), a inscrição é automaticamente cancelada e aparecerá na “Área do Usuário” com o status: EXPIRADA; podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).



ESCOLA DO TEATRO

# BOLSHOI

NO BRASIL

- 9.5. A vaga só é garantida, mediante pagamento confirmado pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil. Esta confirmação aparece para o cursista na “Área do Usuário” com o status: CONFIRMADO, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 9.6. É de responsabilidade do cursista, acompanhar na “Área do Usuário” o status de pagamento do seu curso através do acesso: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 9.7. O prazo para confirmação do pagamento e atualização do status é de até 48 horas após o pagamento.
- 9.8. Caso o cursista tenha sua inscrição EXPIRADA e ainda queira realizar o curso, o mesmo deverá aguardar o prazo de 96 horas (4 dias) e realizar novo processo de inscrição, mediante disponibilidade de vagas.

## **10. Política de Mudança de Curso:**

- 10.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca de curso, o mesmo deverá enviar a solicitação para o e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) e aguardar o posicionamento da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.
- 10.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas e o perfil do candidato atender os pré-requisitos do curso escolhido.