



## **Regras e Políticas da Realização das Vivências da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil**

### **Reembolso, Conteúdo Programático, Emissão de Certificado, Mudança de Curso**

1. A vivência é pessoal e intransferível.
2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de alterar a grade das aulas, bem como os professores respectivamente.
3. A confirmação da inscrição, bem como o período de realização e horários das aulas, é de responsabilidade do cursista e ficam disponíveis na “Área do Usuário” no site da Escola (*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições – Vivência*).
  
4. **Cancelamento de Vivência**
  - 4.1. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil se reserva o direito de cancelar a Vivência. Os inscritos nas **vivências canceladas** poderão solicitar migração de data, conforme a disponibilidade de vagas em outros períodos ou solicitar a devolução do valor integral da inscrição.
  
5. **Certificado**
  - 5.1. O certificado será entregue impresso, ao cursista, no último dia da Vivência.
  - 5.2. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver no mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência.
  
6. **Política de Reembolso**
  - 6.1. Para reembolsos solicitados até 7 dias posteriores à data da compra, será reembolsado 100% do valor da vivência.
  - 6.2. A partir do **8º dia** posterior à data da compra, até o **15º dia** que antecede a data da vivência, será reembolsado 80% do valor do curso.
  - 6.3. A partir do **14º dia** que antecede a vivência, não haverá reembolso de valores pagos, independente do motivo do cancelamento da inscrição.

- 6.4. O cursista deverá solicitar o reembolso por escrito através do e-mail: [financeiro@escolabolshoi.com.br](mailto:financeiro@escolabolshoi.com.br) dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
- 6.5. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até três dias úteis para analisar e responder a solicitação de reembolso.
- 6.6. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias para realizar a devolução do valor referente a vivência, mediante porcentagens descritas nos itens 6.1 e 6.2.

## **7. Pagamento do Curso**

- 7.1. O pagamento da inscrição deverá ser realizado via Cartão de Crédito ou Boleto Bancário. A opção deve ser escolhida no ato da inscrição, não podendo ser alterada posteriormente.
- 7.2. Ao término da inscrição, o usuário deverá clicar no botão “EFETUAR PAGAMENTO”, para que seja direcionado à página do boleto bancário ou pagamento via cartão de crédito.
- 7.3. O vencimento do boleto bancário é de até dois dias após a inscrição e não poderá ter o vencimento prorrogado.
- 7.4. Caso o pagamento não seja efetuado (tanto por cartão de crédito ou boleto bancário), a inscrição é automaticamente cancelada e aparecerá na “Área do Usuário” com o status: EXPIRADA, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Vivência > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 7.5. A vaga só é garantida mediante pagamento confirmado pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil. Esta confirmação aparece para o cursista na “Área do Usuário” com o status: CONFIRMADO, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Vivência > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 7.6. É de responsabilidade do cursista acompanhar na “Área do Usuário” o status de pagamento do seu curso através do *acesso: Área do Usuário > Suas Inscrições - Vivência > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).

- 7.7. O prazo para confirmação do pagamento e atualização do Status é de até 48 horas após o pagamento.
- 7.8. Caso o cursista tenha sua inscrição EXPIRADA e ainda queira realizar a vivência, o mesmo deverá aguardar o prazo de 96 horas (4 dias) e realizar um novo processo de inscrição, mediante disponibilidade de vagas.
8. Os cursistas menores de 18 (dezoito) anos serão liberados da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil somente mediante presença dos pais e/ou responsáveis ou com termo de autorização de saída do menor devidamente preenchido no ato da inscrição.