

## **Regras e Políticas da Realização dos Cursos de Metodologia OUVINTE da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil**

### **Reembolso, Conteúdo Programático, Emissão de Certificado, Mudança de Curso**

1. O curso será ministrado na modalidade ouvinte.
2. O curso é pessoal e intransferível.
3. Necessário possuir e-mail com domínio Gmail, pois as aulas serão ministradas via plataforma Google.
4. Obrigatório a permanência com as câmeras abertas durante todo o período de realização das aulas.
5. É permitido apenas um acesso a sala virtual por cursista.
6. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de alterar a grade horária dos cursos, bem como os ministrantes.
7. A confirmação da inscrição, bem como o período de realização e horários dos cursos, é de responsabilidade do cursista e ficam disponíveis na “Área do Usuário” no site da Escola (*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos*).
8. É expressamente proibido filmar, fotografar ou reproduzir o conteúdo das aulas.
9. É de responsabilidade do cursista, possuir equipamentos e internet de qualidade que o possibilitem realizar o curso.
10. As aulas serão transmitidas ao vivo, não forneceremos material gravado posteriormente.
11. Não nos responsabilizamos por quebras de equipamentos, e nem pela indisponibilidade de internet de cada cursista.
12. Para os cursos OUVINTE, não são fornecidas camisetas.

#### **13. Cancelamento de curso**

- 13.1. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil se reserva ao direito de cancelar turmas que não atinjam a quantidade mínima de 51% de vagas ocupadas. Os inscritos nos **cursos cancelados** poderão solicitar migração de curso, conforme a disponibilidade de vagas ou solicitar a devolução do valor integral da inscrição.



ESCOLA DO TEATRO

# BOLSHOI

NO BRASIL

## 14. Certificado:

- 14.1. O certificado será emitido online e estará disponível para download na “Área do Usuário” [*Acessar Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Botão Certificado (abaixo de cada curso realizado)*].
- 14.2. O certificado será disponibilizado em até 20 dias úteis, a contar após o término do curso.
- 14.3. Só serão emitidos certificados, para quem obtiver o mínimo de 75% (setenta e cinco) de frequência.
- 14.4. Não serão entregues certificados impressos.

## 15. Política de Reembolso:

- 15.1. Para reembolso solicitado até sete dias posteriores à data da compra, será reembolsado 100% do valor do curso.
- 15.2. A partir do oitavo dia posterior à data da compra, não haverá reembolso de valores pagos, independente do motivo do cancelamento da inscrição.
- 15.3. O cursista deverá solicitar o reembolso por escrito através do e-mail: [financeiro@escolabolshoi.com.br](mailto:financeiro@escolabolshoi.com.br) dentro do prazo acima descrito, e aguardar análise da solicitação.
- 15.4. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil tem o prazo de até três dias úteis para analisar e responder a solicitação de reembolso.
- 15.5. Caso o reembolso seja aprovado, a Escola do Teatro Bolshoi no Brasil possui até 30 dias para realizar a devolução do valor referente ao curso.

## 16. Pagamento do Curso:

- 16.1. O pagamento da inscrição deverá ser realizado via Cartão de Crédito ou Boleto Bancário. A opção deve ser escolhida no ato da inscrição, não podendo ser alterada posteriormente. O link gerado no ato da inscrição tem validade por apenas 24 horas, posterior a esse período o usuário deverá aguardar.
- 16.2. Ao término da inscrição, o usuário deverá clicar no botão EFETUAR PAGAMENTO, para que seja direcionado à página do boleto bancário ou pagamento via cartão de crédito.



ESCOLA DO TEATRO

# BOLSHOI

NO BRASIL

- 16.3. Não encaminhamos boleto bancário por e-mail.
- 16.4. O vencimento do boleto bancário é de até um dia após a inscrição e não poderá ter o vencimento prorrogado.
- 16.5. Caso o pagamento não seja efetuado (tanto por cartão de crédito ou boleto bancário), a inscrição é automaticamente cancelada e aparecerá na “Área do Usuário” com o status: EXPIRADA; podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 16.6. A vaga só é garantida, mediante pagamento confirmado pela Escola do Teatro Bolshoi no Brasil. Esta confirmação aparece para o cursista na “Área do Usuário” com o status: CONFIRMADO, podendo ser consultada em: *Área do Usuário > Suas Inscrições – Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 16.7. É de responsabilidade do cursista, acompanhar na “Área do Usuário” o status de pagamento do seu curso através do acesso: *Área do Usuário > Suas Inscrições - Cursos > Campo Status* (disponível em cada inscrição realizada).
- 16.8. O prazo para confirmação do pagamento e atualização do status é de até 48 horas após o pagamento.
- 16.9. Caso o cursista tenha sua inscrição EXPIRADA e ainda queira realizar o curso, o mesmo deverá aguardar o prazo de 96 horas (4 dias) e realizar novo processo de inscrição, mediante disponibilidade de vagas.
- 16.10. Para pessoas que não residem no Brasil, o pagamento deverá ser realizado via PayPal. O cursista deverá entrar em contato com a Escola, através do e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) para que o link possa ser encaminhado.



ESCOLA DO TEATRO

# BOLSHOI

NO BRASIL

## **17. Política de Mudança de Curso:**

- 17.1. Caso o inscrito deseje realizar a troca de curso, o mesmo deverá enviar a solicitação até 15 dias antes do início do curso, para o e-mail: [producao@escolabolshoi.com.br](mailto:producao@escolabolshoi.com.br) e aguardar o posicionamento da Escola do Teatro Bolshoi no Brasil.
- 17.2. A Escola do Teatro Bolshoi no Brasil reserva o direito de realizar a troca, exclusivamente se houverem vagas e o perfil do candidato atender os pré-requisitos do curso escolhido.